

鄂尔多斯市诚信建设工程 工作简报

第 63 期

鄂尔多斯市诚信建设工程专项工作组办公室 2025 年 4 月 22 日

诚信助企谋发展 精准施策促增收

今年以来，鄂尔多斯市商务部门主动作为，创新举措、精准发力，通过搭建诚信平台、构建政银企协同机制破解中小微企业销售、融资难题，扎实推进诚信建设工程纵深发展。

一、政企携手，彰显政府诚信带动力。2024 年 11 月—2025 年 2 月，鄂尔多斯市商务局以“绿色纺织，时尚未来”为主题，

以引导民营经济发展为主线，以羊绒服装制品诚信促消费为抓手，开展了绿色时尚纺织服装消费促进活动。活动期间，恰逢“羊绒衫里没羊绒”事件曝光，羊绒市场遇冷，消费者信心不足。市商务局以诚信背书，要求参与活动企业开展信用承诺，主动送检各类产品并向社会公示，将诚信作为行规行约重要内容，助力企业度过“信用寒冬”，让消费者购买信心“回暖”，仅三个月，主动报名参加活动的6家企业线上线下销售额突破5.1亿元，环比增长10.56%，个别企业如暖羊羊服饰销售额环比上月增长21.4万元，增幅达79.9%。

二、一企一策，诚信助企体系逐步完善。通过实地摸底调研、召开政银企恳谈会等方式，市商务局充分了解中小商贸企业融资痛点，联合金融机构靶向发力，提高工作效率，简化工作流程，实现企业贷款审批从传统1个月缩短至5天，利率降至2.8%—3.4%的转变。如工商银行鄂尔多斯分行针对中小微商贸企业的实际需求，推出了优惠年利率最低达2.8%、单户最高授信额度可达300万元的信用贷款产品。该产品特别设置了随借随还功能，企业可通过线上渠道实现资金即时支用与灵活周转，有效满足了商贸企业季节性采购、应急资金调配等经营性融资需求，切实降低了企业综合融资成本。截至目前，市商务局已累计为52家企业搭建对接平台，6家企业实现信用贷款730万元，切实缓解企业资金压力。

三、政企互动，“诚信兴商”氛围更加浓厚。结合持续深化

诚信建设工程，市商务局扎实推进商务诚信建设工作，助力营造更优营商环境。部署开展“诚信兴商案例”征集活动，推荐“准格尔旗华翼购物广场”等5家企业为自治区诚信兴商典型案例候选企业，推荐“御牧圣地”为全国中小微诚信品牌典型案例。申报全市诚信场景应用典型案例2个，信用创新案例1个，在全市信用案例表彰活动中荣获“信用示范案例奖”（最高奖项）。市旗联动，集中培训企业110多家，发布各类诚信倡议书13份，组织企业签订诚信承诺书628份，解答各类咨询200余次。组织开展诚信兴商“铸诚信 优环境 惠民生”线上答题活动，参与人数达8000人次，提高群众诚信建设工作的知晓率。强化信用分级分类监管，对商贸流通、拍卖等领域企业进行信用分级，开展“双随机一公开”检查7次。

鄂尔多斯市商务系统将持续以“诚信工程建设”为抓手，扎实推进“助企行动”落地见效，为全市经济高质量发展贡献力量。

（鄂尔多斯市商务局 供稿）

从源头到监管 编织出租车行业诚信防护网

诚信是城市文明的流动名片，更是出租车行业健康发展的根基。今年以来，鄂尔多斯市交通运输局持续聚焦运输车辆专项治理

理，不断深化诚信体系建设，进一步推动暖城出租行业诚信水平的提升。

一、筑牢准入防线，把好诚信“第一关”。自2025年3月以来，市交通运输局以岗前培训为重要抓手，面向全市236名新准入巡游出租汽车驾驶员开展了8期系统性培训，严格落实“持证即上岗”制度，将诚信服务要求细化为具体行为准则，从源头筑牢行业诚信防线。培训课程贯穿诚信教育核心，将巡游出租汽车经营服务规范、安全文明驾驶、行业政策法规等内容深度融合，通过剖析“拒载甩客”“不打表乱收费”“拾物索酬”等典型案例，明确违规行为的监管措施与责任后果，引导驾驶员深刻认识诚信服务对维护行业形象、保障乘客权益的重要意义。

二、强化信用治理，织密监管“责任网”。市交通运输局以信用管理为核心，建立健全出租车行业信用管理制度，激发行业自我净化能力，推动从业人员形成诚信经营的自觉意识。围绕巡游出租车运营中不打表、议价、绕道等突出失信行为，持续开展巡游出租车行业经营秩序专项治理行动，综合运用行政处罚、质量信誉考核扣分、服务监督卡延期注册等手段，对失信驾驶员实施联合惩戒，形成有力震慑。对违规行为频发的驾驶员及其所属企业，采取约谈与停岗培训措施，确保问题整改到位。2025年第一季度，全市累计检查客运、出租车12095辆次，查处道路旅客运输和出租汽车违法违规行为420起，有效规范市场经营。

三、拓宽监督路径，畅通权益“守护线”。充分利用各类媒

体渠道曝光出租汽车违规行为，建立违规行为曝光常态化机制，对出租汽车拒载、绕路、议价等违规行为进行定期通报，通过舆论监督形成震慑效应，倒逼行业规范运营。畅通“12328”服务热线，持续优化热线运行机制，确保投诉举报渠道畅通无阻，对乘客反映的问题做到快速响应、高效处理。积极推广使用出租车服务评价系统，鼓励乘客对出租车服务进行评价，调动公众参与监督积极性，形成“人人都是监督员”的良好氛围。

下一步，鄂尔多斯市交通运输局将持续深化行业诚信建设，以准入端的严格把关和运营中的强力监管为基础，进一步强化服务监管、优化营商环境，推动巡游出租汽车行业服务水平再上新台阶。以诚信为纽带，架起城市文明出行的暖心桥梁，为市民打造安全、舒适、放心的出行环境。

（鄂尔多斯市交通运输局 供稿）

分送：市委书记、市长、市人大常委会主任、市政协主席、市委常委、市人大常委会副主任、副市长、市政协副主席，鄂尔多斯市诚信建设工程四个领域专项推进组各成员单位。
各旗区人民政府办公室。
各旗区司法局。

抄送：自治区诚信建设工程办公室，市委办公室，市人大常委会办公室，市人民政府办公室，市政协办公室，市纪委监委办公室。

鄂尔多斯市诚信建设工程专项工作组办公室 2025 年 4 月 22 日印发
