

鄂尔多斯市诚信建设工程 工作简报

第 61 期

鄂尔多斯市诚信建设工程专项工作组办公室 2025 年 3 月 17 日

诚信领航 315，点亮暖城信用之光

在第 43 个“3·15”国际消费者权益日来临之际，为进一步强化市场主体的诚信经营意识，推动经营诚信、引导理性消费、营造优良消费环境，鄂尔多斯市聚焦“共筑满意消费 诚信共建美好暖城”这一主题，通过多部门联动，采取全方位举措，深入开展“3·15”系列活动，点亮“暖城”信用之光，为全市市场

新征程保驾护航。

以“五心”展区为亮点，全面开展宣传。市市场监督管理局联合康巴什区市场监督管理局在康巴什区益民菜市场设置暖心“暖商”与检测区、假冒伪劣商品展示区、产品质量宣传体验区、综合宣传区和义务服务区五大综合展示区，累计发放宣传材料31600余份，开展消费教育引导活动48场次，消费者参与数达700人次、企业参与数达328户次。活动结束后，市市场监督管理局对近年来的罚没物资进行了集中销毁，累计销毁假冒名烟名酒，不合格食品药品、不合格儿童玩具、不合格电动自行车、伪劣电饭煲电热毯等家用电器，不合格防水卷材安全帽等物品，货值金额达10余万元。

以“诚信助企”为主题，推进市场繁荣。市商务局在康巴什区国际会展中心开展宣传活动，向参展商户和参与群众广泛宣传消费者权益保护、诚信经营的相关法律法规，宣讲各类以旧换新国补政策，加深企业、个体工商户和群众对诚信守法经营相关法律法规、国家政策的认知和理解，督促和引导各商家树立诚实守信、文明经营的理念，提升了消费者的自我维权意识，营造了安全健康、和谐有序的消费环境和诚实有信的社会环境。

以“放心消费”为抓手，规范经营秩序。市农牧局聚焦当前集中生产上市的设施蔬菜和畜禽产品开展农畜产品质量安全飞行检查，共抽取6个旗（区）48家主体共计91批次样品，样品移交市农牧业综合检验检测中心进行检测。市市场监管局围绕羊绒

制品、食品、酒类等重点领域，联合东伊康三地市场监管部门对相关经营企业进行突击检查，累计出动执法人员 50 人次，检查各类经营主体 28 家次，现场整改问题 6 处，立案查处 1 起，切实为消费者营造更加公平有序、放心满意的消费环境。

（鄂尔多斯市诚信建设工程专项工作组办公室 供稿）

达拉特旗：多举措开展“3·15”国际消费者权益日活动，营造浓厚诚信经营氛围

在“3·15 国际消费者权益日”来临之际，达拉特旗多部门协同联动，以“共筑满意消费”为主题，开展系列普法宣传、专项治理及精准服务行动，着力优化营商环境，保障消费者合法权益，切实营造诚信经营市场氛围。

沉浸式普法，打造场景服务零距离。旗市场监督管理局联合司法局、各街道开展“做法律上的明白人”暨“315”消费者权益日普法宣传活动，特邀营商环境体验官参与。体验官先后走访伊克召大药房、真金国际酒店，深入了解药品安全、餐饮服务及特种设备电梯使用安全等监管流程。通过实地观摩执法人员日常工作，体验官切身感受到基层监管的严谨性与创新性，见证了优化营商环境的实际成效。旗司法局联合社区、派出所等单位，创

新打造“立体化普法矩阵”，通过“法律问诊台”、普法视频展播、案例解析等形式，将《中华人民共和国消费者权益保护法》等法规融入生活场景。律师以预付卡纠纷、保健品骗局等热点案例为切入点，现场为老年群体揭秘消费陷阱。

多方联动，共筑消费维权新防线。3月14日，旗政府牵头17个部门开展主题“共筑满意消费”消费维权年主题宣传活动，现场设立宣传台，发放《中华人民共和国消费者权益保护法》《内蒙古自治区实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等资料1.2万余份，并接受群众咨询，切实提升公众维权意识。

专项治理，做实做细消费者权益保护。旗人民检察院通过公益诉讼专项行动，督促整改敬老餐厅卫生不达标、自动售货机“无证经营”等问题，并运用“健康证监管大数据模型”规范餐饮从业资质。旗市场监督管理局集中销毁过期食品、伪劣电器、假冒白酒等100余类商品，货值4.125万元，通过无害化处理杜绝二次流通，有力震慑违法行为。

此次系列行动以普法强基、以监管护航、以服务暖心，展现了达拉特旗优化营商环境、建设诚信市场的决心与成效。未来，全旗将持续完善消费维权机制，推动形成“政府主导、社会参与、法治保障”的共治格局，让“诚信经营”成为达拉特旗的亮丽名片。

（达拉特旗诚信建设工程专项工作组办公室 供稿）

乌审旗：3.15 聚焦诚信建设 为消费市场 “固本培元”

在 3.15 这个特殊时刻，诚信的价值被无限放大。它是消费者权益的坚固盾牌，守护着每一位消费者的合法权益。为进一步提升广大消费者维权意识，切实维护消费者合法权益，筑牢市场诚信经营防线，推动经营者诚信经营，营造安全、放心、和谐的消费环境，乌审旗多管齐下，守护消费净土。

多元普法全覆盖，维权知识入人心。通过线上线下多元渠道，全面覆盖式推进普法宣传，让消费者维权法规知识触达每一个角落。在线上，开展“诚信乌审·文明有我”线上知识竞答活动，并在微信公众号、微博等平台普及相关法规知识。在线下，积极走进商户、社区、农村集市等场所。开展“3·15”国际消费者权益日主题宣传活动，旗市场监管局、司法局、发改委、农牧局等多个部门通过设立宣传咨询台、悬挂宣传横幅、发放宣传资料等多种形式，向过往群众广泛宣传《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国食品安全法》等法律法规知识。相关工作人员耐心细致地解答群众在日常消费过程中遇到的各类问题，为消费者提供消费维权咨询服务，引导消费者科学、理性消费，依法维护自身合法权益。

深度剖析讲案例，增强诚信经营理念。旗市场监督管理局开展了“你点我检”“你送我检”快检服务，向消费者普及食品安全知识、讲解食品抽检流程及“你点我检”活动的意义，并邀请消费者扫描二维码进行食品安全“你点我检”投票活动，吸引了众多群众驻足参与。旗工信和科技局组织 100 多家经营主体，特别邀请乌审旗税务局业务工作者，为参会人员讲解相关纳税知识，特别是针对日常经营中容易出现的涉税违法违规行为进行重点强调，提醒各经营主体要知法守法，严格遵守税务法规，确保诚信经营、合法合规。

携手共签诚信约，市场诚信氛围浓。旗工信和科技局组织经营主体签署诚信承诺书，承诺将严格遵守法律法规、行业准则和商业道德规范，杜绝违法违规操作，不以不正当手段谋取利益。旗司法局联合萨拉乌素社区、鄂尔多斯银行共同走进热闹的乌审红街，设立了“诚信商家温暖相伴”签名墙，商家代表们纷纷上台，签下自己的名字。他们纷纷表示，将积极维护消费者合法权益，为共同营造安全放心的消费环境贡献力量。

部门深入严排查，市场环境大净化。央视 3·15 晚会后，针对晚会曝光的相关产品，旗市场监督管理局迅速行动，及时成立领导小组，对全旗范围内相关领域进行排查。截至 16 日晚，共出动执法人员 120 余人次，检查水产销售商户 5 家、大型酒店 2 家，电缆销售商户 8 家，母婴店 1 家，同时各市场监管所在各自辖区内进行了排查，还联合相关单位集中处理了一批假冒伪劣产

品，产品涵盖白酒、饮料、化妆品等，工作人员按照流程对假冒伪劣产品进行无害化集中处理，确保假冒伪劣产品彻底退出市场。

维权不止“3·15”，更是“365”。下一步，乌审旗将不断丰富活动宣传形式，持续推进消费维权进市场、进乡村、进社区，提升广大消费者的维权意识，用接地气的方式守护人民群众的“钱袋子”，督促市场主体守法经营，营造公平、公正、诚信的消费环境。

(乌审旗诚信建设工程专项工作组办公室 供稿)

分送：市委书记、市长、市人大常委会主任、市政协主席、市委常委、市人大常委会副主任、副市长、市政协副主席，鄂尔多斯市诚信建设工程四个领域专项推进组各成员单位。
各旗区人民政府办公室。
各旗区司法局。

抄送：自治区诚信建设工程办公室，市委办公室，市人大常委会办公室，市人民政府办公室，市政协办公室，市纪委监委办公室。

鄂尔多斯市诚信建设工程专项工作组办公室 2025 年 3 月 17 日印发
