

鄂尔多斯市诚信建设工程

工作简报

第 60 期

鄂尔多斯市诚信建设工程专项工作组办公室 2025 年 3 月 11 日

齐心协力稳步推进 续写诚信建设工程新篇章

诚信建设工程开展以来，按照市委和政府决策部署，全市上下齐心协力，出方案、建机制、定任务、抓落实，一体推进政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信建设，各旗区各部门高质高效完成了 2024 年各项重点任务，交出了一份满意答卷。今年在市委和政府的坚强领导下，各旗区各部门认真贯彻落实市委第

五届委员会第九次全体会议暨全市经济工作会议精神，持续推进诚信建设工程，同频共振、同向发力，切实把诚信建设工程作为助力优化营商环境有力抓手，把诚信理念全方位融入社会治理、经济发展和公共服务等各个环节，为我市高质量完成“十四五”规划目标任务，实现“十五五”良好开局打牢坚强诚信基础。

东胜区：持续开展政府失信行为专项整治，畅通投诉举报渠道，优化投诉办理流程，加强对政府承诺事项延续性监督，积极引导广大干部以诚为本、守信践诺。扎实开展信用信息归集共享工作，依托鄂尔多斯市社会信用信息平台和协同监管平台，累计完成 52.77 万余条各类信用信息收录。创新使用信用修复“两书同达”服务模式，引导失信企业积极进行信用修复，助力企业健康发展。持续推动市场主体在“信易贷”平台进行注册，目前，已引导 5849 家入驻平台。将诚信文化建设与精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观、北疆文化建设提升等一体推进。实施“诚信微光”宣讲计划，利用讲师团开展定制化、分众化诚信宣传宣讲，推出“诚信 24 小时”服务站点进乡村、进社区项目，不断强化诚信宣传教育。集中攻坚亮剑，多措并举破解重点领域执行难题，提升执行到位率。目前，区法院共受理执行案件 1829 件，执行到位金额 1.47 亿元。印发东胜区“协查协管”工作办法，完善审判、检察、公安执法三张权责清单，督促政法各单位建章立制 10 项，从源头上杜绝执法司法不公不廉等现象的发生。

康巴什区：持续围绕目标任务，强化工作落实，结合实际情况紧盯政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信领域重点方向，切实构建好全方位、全覆盖抓诚信建设的工作格局。**深化政务诚信建设。**进一步强化政务信息公开，优化政务服务、提升行政效能，加强公职人员诚信教育，以执法规范化提升营商环境法治化水平。**加强商务诚信建设。**积极拓展信用承诺适用领域，强化信用评价结果应用，依法依规做好信用修复工作，加大对诚信经营和信用融资的宣传力度，全力打造最优营商环境。**强化社会诚信建设。**持续加强诚信典型示范，深化诚信宣传教育实践，加大普法宣传力度，持续开展社会领域失信行为整治行动，让讲诚信守信在全社会蔚然成风。**提升司法公信建设。**加大司法公开力度，开展重点领域执行攻坚专项行动，深化执法司法规范化建设，坚持严格公正司法，实现司法公信提升与公平正义落地双赢。

达拉特旗：认真贯彻落实自治区党委、政府和市委、市政府工作要求，扎实推进诚信建设工程。**加大政务诚信建设。**发布177项“一件事一次办”套餐，实现“一表申请”131项。在全市创新开展“设施农业用地审批”等6项一件事，平均减少申报材料45%，压缩办理环节59%，压缩办理时间87%，跑动次数压减79%。健全政企联络机制，35名县级领导包联105家民营企业和商协会，70名科级领导点对点联系70家民营企业。2025年1—3月，12345热线办理政府失信行为类诉求20件，诉求响

应率、解决率、满意率均为 100.00%。清欠拖欠企业账款 125 万元。建立政务失信台账，完成政务失信记录信用修复 4 条。全旗行政机关出庭应诉案件 12 件，出庭应诉率 100%，无涉府执行案件。**加大商务诚信建设。**扎实推进信用信息“双公示”拓展至“十公示”工作落地实施，归集各类信用信息 24 万余条，公示共享企业信用承诺信息 15 万余条。出台《关于加强行政管理事项中实施信用记录核查制度》，查询市场主体信用情况 26 批次。印发《市场监督管理严重违法失信名单管理、行政处罚信息公示、信用修复管理工作指引》，截至 2025 年 2 月末。修复失信企业 105 家。辖区内金融机构为中小微企业发放纯信用贷款 147 笔、1.0766 亿元。**加大社会诚信建设。**严格落实《鄂尔多斯市严重失信主体专项治理工作方案》，对 2 人采取失信惩戒措施，对 4 名已履行还款义务的当事人及时解除失信惩戒措施。建立健全问题发布机制，在旗门户网站首页开设“诚信建设典型案例”专栏，发布联合激励案例 8 个、联合惩戒案例 7 个。开展诚信兴商宣传 10 余次，签订诚信经营承诺书 20 份，发放宣传资料 2000 余份。**加大司法公信建设。**建立健全虚假诉讼防范、发现和惩治机制，核实认定虚假诉讼 1 件，制发再审检察建议 1 份。扎实开展“昆仑 2025”专项行动，开展联合执法 2 次，破获刑事案件 9 起，采取刑事强制措施 14 人，移送起诉 4 起 4 人。

准格尔旗：全力推进诚信建设工程，构建与高质量发展适配的全方位诚信体系，多管齐下提升政务、商务、社会 and 司法公信

力，营造优良诚信环境。**提升政务服务效能。**畅通投诉渠道，线上联通 12345 热线等平台，线下在政务大厅设窗口，高效处理自治区反馈案件。全面落实权责清单制度，动态调整行政权力事项。创新“信用+政务服务”，梳理容缺受理、告知承诺事项清单，推进“双公示”拓展至“十公示”。积极推进“一件事”落地，推广“一窗”分类受理，“好差评”好评率达 100%。**深化商务诚信建设。**持续深化信用信息归集，累计归集超 31 万条。重点行业推行“两书同达”，指导企业信用修复，开展诚信宣传。健全奖惩机制，多部门协同开展违法失信主体专项治理，强化信用评价结果应用，多领域实施差别化监管，多部门走访助力企业融资，发放贷款 12.87 亿。**弘扬社会诚信文化。**将诚信文化与精神文明建设紧密结合，开展主题宣传，评定市场主体信用风险等级。梳理“秒批秒办”事项，完成电子化表单定制等工作。通过“信用准格尔”公众号等多渠道宣传，营造浓厚诚信氛围。**筑牢司法公信防线。**深入推进执法司法信息公开，开设信息查询窗口，严格做好法律文书公开与脱敏。以“公正与效率”为主线，常态化打击拒不执行和虚假诉讼，开展专项执行行动，直播执行过程，执结案件 106 件，执行到位标的 1365.68 万元，强化信用惩戒，筑牢诚信司法防线。

伊金霍洛旗：政务诚信方面，推进严格规范公正文明执法，草拟《伊金霍洛旗严格规范涉企行政检查全面推行“综合查一次”工作方案》（试行稿），建立行政检查“白名单”“黑名单”

制度，针对监管领域中常见、高频行政检查事项，分期分批制定“综合查一次”联合执法检查任务清单，涉及食品药品、娱乐服务、危险货物道路运输、矿山企业安全生产、文物保护以及生态保护红线等重点领域。**商务诚信方面**，旗市场监管局推出“敲门行动”，将“助企行动”和优化区域营商环境“打包”推进，在及时将便民惠企政策送进市场主体“门槛”的同时，精准征集“急难愁盼”问题，用实心实意的服务助力企业一心一意发展。**社会诚信方面**，积极拓展“信用+”应用场景，在政务服务中心设置“信易办”诚信绿色通道，打造政务服务“信用+告知承诺”“信用+容缺受理”“信用+帮办代办”、信用报告代替无违法违规证明清单等便利化审批场景。**司法公信方面**，常态化开展“法企同行 护航发展”专项活动，在蒙苏园区设立“两所一处”（司法所、律师事务所、公证处）驻点服务，促进企业依法经营，依法维权。

杭锦旗：以打造透明、高效、廉洁的政府为目标，深入推进政务公开，强化政府公信力。通过持续规范政务服务平台运行、加强主体失信行为惩戒、健全信用修复机制、持续推动高效办成“一件事”、扎实推进网上政务服务能力建设、持续提升政务公开水平等方面，实现了政务信息的互联互通，提升了行政效能和服务质量。持续排查整治各级各部门不兑现承诺、新官不理旧账、不履行合同协议、拖欠民营企业账款等失信行为。强化信息归集，及时准确归集行政许可、行政处罚“双公示”信息及各类信

用承诺信息。强化失信惩戒，依法依规开展信用联合奖惩工作，全面落实守信激励、失信惩戒相关制度，合理把握失信惩戒措施，确保奖惩措施落实到位、过惩相当。信用评价结果与行政审批业务深度融合，引导企业签订信用承诺，持续实施信用分级分类监管，推行行业信用评价制度。持续推进小微企业融资工作。深入园区、社区、乡村，全面摸排辖区内小微企业、个体工商户、农牧民合作社、家庭牧场、种养大户等经营主体融资需求，形成“两张清单”。截至目前，已全面摸排小微企业和个体工商户12000余家，纳入申报清单企业1500余家。将诚信文化建设与加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观、打造北疆文化品牌、弘扬蒙古马精神方面融合，通过开展诚信宣传教育活动，普及诚信理念，增强公众诚信意识。社区、学校、企业等多方联动，推动诚信文化深入人心。继续打磨推进古如歌精品剧《古如歌》创作排练工作，确保3月18日在鄂尔多斯大剧院首演成果。加强司法公开和执法规范化建设，推动司法透明度和公信力提升。通过建立失信被执行人联合惩戒机制，严厉打击失信行为，维护了司法权威和社会公平正义。2025年以来，刑事案件立案44起，行政案件受理72起，目前没有应立不立、违法乱立、违规异地执法和趋利执法问题。扎实开展“昆仑”专项行动，截止目前，共立案1起，联合各部门开展巡查1次，执法检查3次。列入失信被执行人名单共3人，限制高消费共40人。

鄂托克旗：持续加强政务诚信，夯实勤政务实信念根基。推

动高效办成“一件事”。截至2025年3月7日，2024年国办13个“一件事”全部落地落实，2025年共产生办件355件。梳理发布175项“一件事一次办”主题套餐服务，2025年以来，共产生办件10254件，接诉即办分中心共接到诉求1311件，已办理工单1141件，办结率87.03%。根据质效考核查询，有效回访件1130件，响应率100%，解决率99.82%，满意率99.82%，综合得分99.87分。**持续加强司法公信，提升公正司法实践本领。**进一步推进检务公开，拓宽网上查询、“点对点”推送等公开渠道，依法依规推动执法司法流程信息公开，提升执法司法工作透明度。主动公开案件程序性信息查询30件。探索“法院+妇联+民政”婚姻家庭纠纷多元化解工作新模式。为预防校园欺凌行为，法院干警走进鄂托克旗桃力民小学，开展了《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》普法宣传活动。**持续加强商务诚信，筑牢优化营商环境战斗堡垒。**对违法行为下达处罚决定的同时向被处罚主体送达行政处罚信息修复告知书，2025年共送达行政处罚信息信用修复告知23份。对列入经营异常名录的和存在一般失信信息、严重失信信息主体企业开展部门联合惩戒，2025年全旗已公示行政处罚33条。对信用修复职责分工、信息公示、事后监管等环节进行了详细梳理，强化信用修复工作管理，2025年截至目前，移出经营异常名录企业15户，信用修复实现“零跑腿”、“零见面”，全程网上办理。通过国家企业信用信息公示系统向社会公示，行政许可信息107条、行政处罚信息33条，

公示数据均未受到上级部门迟报、瞒报、错报通报，推动社会协同共治。

鄂托克前旗：加强政务诚信建设。根据鄂尔多斯市人民政府印发的《鄂尔多斯市严格规范涉企行政检查为企业减负六条措施（试行）的通知》以及鄂尔多斯市人民政府行政执法协调监督局印发《关于报送行政执法检查相关情况的通知》的要求，鄂托克前旗司法局积极开展相关工作，现已收到 24 个单位的检查计划、7 个单位的情况说明，其中 11 个单位已在鄂托克前旗人民政府门户网站公开检查计划。国办 13 个高效一件事和自治区第一批任务清单已按规定落实。**加强商务诚信建设。**在鄂尔多斯市社会信用信息平台为全旗 52 个部门累计开通账号 166 个。“十公示”数据归集 31832 条，城市信用监测”数据归集 33110 条。在餐饮、药品、知识产权等 13 个部门，15 个领域共 3348 企业商户开展行业领域信用分级分类工作。在阅读、旅游、税务、婚姻、公交、医疗、社会组织等 6 个部门 7 个领域制定“信易+”工作方案制度并开展相关工作。**加强社会诚信建设。**按照《鄂尔多斯市中级人民法院关于全市法院开展严重失信主体专项治理行动工作方案》要求，开展严重失信主体治理，建立《严重失信被执行人治理台账》，进一步梳理了可退出、可帮扶和严惩戒的三类企业主体共 16 家、涉案 16 件，其中可退出失信被执行人企业 5 家、涉案 5 件，可帮扶失信被执行人企业暂时为 0，严惩戒失信被执行人企业 11 家、涉案 11 件。纳入失信人员名单 8 人次、限

制高消费 22 人次。鄂托克前旗长城煤矿有限责任公司的行政处罚于 2025 年 2 月 26 进行信用修复。**加强司法公信建设。**积极开展涉府、涉企、涉民生、涉金融案件专项执行行动。截至目前，受理执行案件 423 件，执结 181 件。通过“人民法院在线服务”微信小程序和 12368 热线，为当事人提供网上立案、线上调解等司法服务，公开审判法律文书 42 份。累计公开检务程序性信息 30 条、办理网上辩护与代理（律师阅卷）20 件次，互联网阅卷 1 件次；充分发挥人民监督员作用，开展 2 次公开听证并邀请人民监督员参与。

（各旗区诚信建设工程专项工作组办公室 供稿）

分送：市委书记、市长、市人大常委会主任、市政协主席、市委常委、市人大常委会副主任、副市长、市政协副主席，鄂尔多斯市诚信建设工程四个领域专项推进组各成员单位。
各旗区人民政府办公室。
各旗区司法局。

抄送：自治区诚信建设工程办公室，市委办公室，市人大常委会办公室，市人民政府办公室，市政协办公室，市纪委监委办公室。

鄂尔多斯市诚信建设工程专项工作组办公室 2025 年 3 月 11 日印发
